

Conditions Générales de Vente (CGV)

Les présentes Conditions Générales de Vente (ci-après « CGV ») régissent les relations contractuelles entre le Client et **DLT PROD**, dans le cadre de la vente de prestations photo/vidéo et de produits associés. Toute réservation implique l'acceptation sans réserve des présentes CGV.

DLT PROD

260 TER Chemin Émile Zola
97430 Le Tampon
SIRET : 513 509 893 00022

Article 1 – Tarifs

Les prix sont exprimés en euros, toutes taxes comprises (DLT PROD n'étant pas assujetti à la TVA). Ils peuvent être modifiés à tout moment sans préavis. Le tarif applicable est celui indiqué sur le contrat, le devis ou tout support commercial en vigueur à la date de la commande.

Article 2 – Réservation et paiement

Mariages :

Un acompte de **30 %** est exigé à la signature du contrat. Le **solde total doit être réglé au plus tard un mois avant la date du mariage**. À défaut, une **majoration de 10 %** pourra être appliquée et DLT PROD se réserve le droit d'annuler la prestation en conservant l'acompte versé.

Les images (photos, films, albums, tirages) seront livrées **entre un et trois mois après le mariage**, sous réserve du règlement complet. Aucune livraison ne sera effectuée sans paiement intégral.

Autres prestations (studio, extérieur, entreprise, etc.) :

Les réservations se font par téléphone, mail ou messagerie. Le paiement est exigé à la réservation (espèces, virement, CB, pas de chèque accepté).

Rétractation :

Le Client bénéficie d'un **délai de rétractation de 14 jours** à compter de la réservation. Passé ce délai, toute somme versée est **non remboursable**.

Les produits personnalisés (albums, tirages, impressions) ne sont **ni repris ni échangés**, conformément à l'article L121-20-2 du Code de la Consommation.

Retards de paiement :

Tout retard entraîne des **intérêts de pénalité au taux légal multiplié par trois** ainsi qu'une **indemnité forfaitaire de 60 €**, sans rappel préalable.

Article 3 – Bons cadeaux

Les bons cadeaux sont disponibles sur le site, par mail ou au studio. En cas de **retard**, la séance pourra être écourtée. Un **retard de plus de 30 minutes** entraînera l'**annulation de la séance sans remboursement ni report possible**.

Article 4 – Déroulement de la séance

Le Client s'engage à respecter l'horaire et à coopérer pendant la séance. Le photographe ne pourra être tenu responsable d'une qualité inférieure des images en cas de non-collaboration ou de comportement inadéquat.

Article 5 – Problèmes techniques

Défaillance :

En cas de panne de matériel ou d'incident empêchant la prestation, les sommes versées seront **remboursées** ou un **report** sera proposé. Aucune autre compensation ne pourra être réclamée.

Perte des fichiers :

En cas de perte ou destruction des fichiers (erreur, panne, défaillance...), DLT PROD proposera **une nouvelle séance gratuite**. Si refusée, un **remboursement simple** sera effectué sans indemnité supplémentaire.

Article 6 – Style photographique

Le Client reconnaît avoir consulté le style artistique du Prestataire. Ce style, fondé sur le naturel, l'émotion et la spontanéité, ne pourra faire l'objet de contestation après livraison.

Les retouches, cadrages et couleurs relèvent de la sensibilité du Prestataire. Aucune réclamation ne sera recevable à ce sujet.

Article 7 – Force majeure et maladie

En cas d'imprévu grave (maladie, accident, deuil...), DLT PROD s'engage à proposer une solution de remplacement. Si cela n'est pas possible ou refusé, un **remboursement des sommes non consommées** sera effectué.

Le Client s'engage à prévenir DLT PROD de tout changement majeur. En cas de report pour raison justifiée, la séance pourra être reprogrammée selon disponibilité.

Article 8 – Droit à l'image

Sauf mention contraire écrite, le Client **autorise DLT PROD à utiliser les images issues de la séance ou du mariage** à des fins de communication (site, réseaux sociaux, portfolios, supports commerciaux).

Le Client peut **retirer cette autorisation à tout moment** sur simple demande écrite.

Article 9 – Propriété intellectuelle

Les photographies restent la **propriété exclusive de DLT PROD**, auteur de l'œuvre. Le Client dispose d'un **droit d'usage personnel** (tirages, partage familial).

Toute **reproduction, diffusion ou modification** sans autorisation est interdite, même à titre privé.

Article 10 – Données personnelles (RGPD)

Les données collectées (nom, mail, téléphone...) sont utilisées uniquement pour le traitement des commandes et la relation client. Elles **ne sont ni cédées ni vendues**.

Conformément au RGPD, le Client peut **demandeur l'accès, la rectification ou la suppression de ses données** à l'adresse : contact@dltprod.re.

Article 11 – Loi applicable et juridiction compétente

Les présentes CGV sont soumises au **droit français**.

En cas de litige et à défaut de résolution amiable, **les tribunaux de Saint-Pierre de La Réunion** seront seuls compétents.